

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач МБУЗ ГП № 14



Н.С. Короткова

01

2017 г.

Порядок оказания медицинской помощи сотрудниками
МБУЗ Городская поликлиника № 14, в Прикубанском округе г. Краснодара
гражданам с ограниченными возможностями

1. Общие положения

1.1. Порядок оказания медицинской помощи сотрудниками МБУЗ Городская поликлиника № 14, в Прикубанском внутригородском округе г. Краснодара гражданам с ограниченными возможностями (далее - Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Закона Краснодарского края, государственным стандартам, сводам правил в целях обеспечения беспрепятственного доступа гражданам с ограниченными возможностями в помещение МБУЗ Городская поликлиника № 14, для получения медицинской помощи.

1.2. Настоящий Порядок регламентирует последовательность действий сотрудников МБУЗ Городская поликлиника № 14 и способы получения медицинской помощи маломобильными гражданами при их посещении МБУЗ Городская поликлиника № 14, и при устном обращении с помощью коммуникативных средств связи с учетом их индивидуальных возможностей, в том числе:

- граждан с нарушением функций опорно-двигательного аппарата (в том числе инвалидов - колясочников);
- людей с недостатками зрения (слепых и слабовидящих);
- людей с дефектами слуха (глухих и слабослышащих);
- маломобильных граждан пожилого возраста.

2. Цели и задачи

2.1. Основными целями настоящего Порядка являются:

- обеспечение свободного доступа и создание максимально удобных условий для реализации прав маломобильных групп населения для получения медицинской помощи;
- определение задач, направленных на качественное предоставление медицинской помощи маломобильным инвалидам и способов их решения сотрудниками МБУЗ Городская поликлиника № 14;

3. Порядок действий специалистами при приеме инвалидов и маломобильных групп населения

3.1. При входе в МБУЗ Городская поликлиника № 14, маломобильный гражданин, не имеющий возможности самостоятельно открыть входную дверь, для вызова сотрудника может воспользоваться «Кнопкой вызова специалиста».

3.2. Ответственным за прием граждан, воспользовавшихся «Кнопкой вызова», является медицинский регистратор Тетер А.А.

3.3. Сотрудник встречает маломобильного гражданина, помогает ему пройти к месту получения медицинской помощи, выясняет цель посещения и вызывает сотрудника того отделения или кабинета, услугой которого желает воспользоваться гражданин.

3.4. Прием граждан с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в кабинете № 27.

3.5. При приеме гражданина с тяжелыми нарушениями функций опорно-двигательного аппарата:

Прием гражданина с тяжелыми нарушениями функций опорно-двигательного аппарата осуществляется на месте сотрудником МБУЗ городская поликлиника № 14, или с помощью коммуникативных средств связи.

3.6. При приеме граждан с проблемами слуха:

При оказании медицинской помощи, сотрудники проявляют терпение, громко и четко произносят слова, при общении и доведении нужной информации до посетителя используют бумагу и пишущие принадлежности.

3.7. При приеме граждан с проблемами зрения:

При посещении МБУЗ Городская поликлиника № 14 гражданином с ограничениями функции зрения сотрудник, встретивший гражданина, оказывает ему помощь по беспрепятственному передвижению от «Кнопки вызова специалиста» до места получения медицинской помощи, предупреждая посетителя о наличии порогов, ступеней, поворотов и других препятствий.

И.о. главного врача по
медицинской части

Кузнецова А.В.